

Протокол № 15
заседания Общественного совета для оценки качества работы
МБУ ЦСОН районов города, оказывающих социальные услуги
населению в сфере социального обслуживания

29.03.2017
13.00 часов

город Ростов-на-Дону

Всего членов заседания: 5
Присутствовали: 5

Повестка дня:

Подведение итогов проведения проверки МБУ «ЦСОН Первомайского района города Ростова-на-Дону»

Слушали:

Председателя Общественного совета К.В.Исаеву, которая подвела итоги проведенной Общественным советом независимой оценке качества работы МБУ «ЦСОН Первомайского района города Ростова-на-Дону». Оценка качества проводилась путем анализа показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. Также использовался метод анкетирования пожилых граждан и инвалидов, пользующихся услугами по социальному обслуживанию.

Рассмотрев результаты, Советом установлено следующие:

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания составили 14,5 баллов из максимальных 15

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения 1,85 балла из максимальных 2.

Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги и доступность их получения 2 балла из максимальных 2.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания 2,87 балла из максимальных 3.

Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг 4 из максимальных 4.

Рекомендовано:

Повысить информационную доступность. Размещение информации о деятельности на стендах учреждения в соответствии с установленным порядком, повышение качества информации и своевременная актуализация.

Повысить квалификацию сотрудников организаций социального обслуживания. Организация работ по укомплектованию учреждения специалистами,

осуществляющими предоставление социальных услуг (подбор, повышение квалификации, профессиональная переподготовка, аттестация работников).

Повысить доступность условий беспрепятственного доступа к услугам учреждения для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг (оборудование территории, входных зон, санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп; видео-, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения).

Решили:

1. Признать работу МБУ «ЦСОН Первомайского района города Ростова-на-Дону» удовлетворительной.

2. Очередное выездное заседание Общественного совета назначить на 04 июня 2017 года.

Председатель
Общественного совета



К.В.Исаева